

Η Πολιτική Επιχειρησιακής Συνέχειας της **NIGICO** σύμφωνα με το Πρότυπο **ISO 9001:2015** περιγράφεται στη παρούσα Δήλωση Πολιτικής και αφορά στο πεδίο εφαρμογής της:

Εμπορίας, σχεδιασμού λύσεων και τεχνικής υποστήριξης συστημάτων ηλεκτρονικών ισχύος, συσσωρευτών, συστημάτων κλιματισμού, φωτοβολταϊκών συστημάτων, συστημάτων προστασίας ηλεκτρονικού και ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού, επικοινωνιών και ολοκληρωμένων λύσεων datacenters. Σχεδιασμού, παροχής και τεχνικής υποστήριξης λύσεων διαχείρισης ενέργειας.

Αποτελεί πολιτική της **NIGICO A.E.B.E** να παρέχει στους πελάτες της προϊόντα και υπηρεσίες υψηλής και σταθερής ποιότητας, όπως αυτή διασφαλίζεται με την εφαρμογή ενός Συνολικού Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας κατά το πρότυπο ISO 9001:2015.

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας εγκαθίσταται και λειτουργεί στην Εταιρεία με γνώμονα τη διαρκή βελτίωση τόσο του ίδιου του συστήματος όσο και της ποιότητας και νομικής και κανονιστικής συμβατότητας των παρεχομένων προϊόντων και υπηρεσιών.

Στο πλαίσιο αυτής της πολιτικής η **NIGICO A.E.B.E**, με στρατηγικό προσανατολισμό την ανάπτυξη της στην Ελλάδα και την εταιρική ενδυνάμωση με κεντρικό άξονα την τεχνογνωσία, παρακολουθεί τις ανάγκες των πελατών (εσωτερικών και εξωτερικών) και τις εξελίξεις της Τεχνολογίας και της αγοράς των ειδών *Ηλεκτρονικών Ισχύος, Ενέργειας, Συσσωρευτών, Φωτοβολταϊκών συστημάτων, συστημάτων κλιματισμού & ολοκληρωμένων συστημάτων Data Centers* ώστε να είναι σε θέση να παρέχει αξιόπιστα και καινοτομικά προϊόντα αλλά και επικαιροποιημένες και in the state of art υπηρεσίες που να εξασφαλίζουν την ικανοποίηση των απαιτήσεων και των προσδοκιών των πελατών της.

Για την **NIGICO A.E.B.E** η έννοια της ποιότητας περιλαμβάνει:

- Την εξεύρεση αλλά και τον σχεδιασμό της βέλτιστης τεχνικής λύσης για την ικανοποίηση των αναγκών και των προσδοκιών των πελατών,
- Μελέτη, αυτοψία και διαχείριση έργου για την επιλογή της τεχνικώς αρτιότερης λύσης και την υλοποίηση της παραγγελίας,
- Πώληση προϊόντων που χαρακτηρίζονται από τεχνολογία αιχμής, υψηλή ποιότητα κατασκευής, αξιοπιστία και ασφάλεια προς τον χρήστη,
- Αξιοποίηση της πολυετούς εμπειρίας και τεχνογνωσίας, καθώς και διαρκής ενημέρωση και εκπαίδευση, προς επίλυση κοινών αλλά και ιδιόρρυθμων τεχνικών προβλημάτων,
- Εμπορική πολιτική για την διατήρηση ιδιαίτερα ανταγωνιστικών τιμών στο επίπεδο τόσο του άμεσου κόστους αγοράς, όσο και του μακροπρόθεσμου οικονομικού οφέλους,
- Αναζήτηση νέων και καινοτόμων προϊόντων και τεχνολογιών για την τήρηση υψηλής ανταγωνιστικότητας στην αγορά.
- Ταχεία ανταπόκριση στην προμήθεια των προϊόντων και στην παροχή υπηρεσιών υποστήριξης,
- Συμμόρφωση προς επιταγές νόμων και κανονισμών και των λοιπών εφαρμοστέων απαιτήσεων.
- Μέτρηση και συνεχής βελτίωση των δεικτών ικανοποίησης του πελάτη.
- Διαφύλαξη της ιδιοκτησίας πελάτη και εξωτερικού παρόχου

Ο Πρόεδρος είναι υπεύθυνος για τη διαρκή και ομαλή εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας. Ο Υπεύθυνος Ποιότητας είναι εξουσιοδοτημένος να προετοιμάζει, εφαρμόζει και συντηρεί το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, ώστε να είναι σύμφωνο προς τα επιλεγμένα πρότυπα και προδιαγραφές. Επί πλέον, είναι υπεύθυνος να επιλύει όλα τα προβλήματα που αφορούν την ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών σε συνεργασία με το εξειδικευμένο κατά περίπτωση προσωπικό και να επικοινωνεί με τους πελάτες για οποιαδήποτε θέματα που αφορούν την ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών. Ο Υπεύθυνος Ποιότητας έχει την τελική ευθύνη για αποδοχή ή

ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ	ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΕΓΚΡΙΣΗΣ	ΣΕΛΙΔΑ
ΠΠ	Β	4	14.05.2018	1 ΑΠΟ 2

απόρριψη των παρεχόμενων υπηρεσιών αξιολόγησης, ανάλογα με την εμφάνιση ή εξάλειψη συστηματικών αστοχιών ποιότητας.

Οι **αντικειμενικοί στόχοι** γύρω από τους οποίους υπάρχει συνεχής και συστηματική προσπάθεια στην εταιρεία περιλαμβάνουν:

- Υψηλός βαθμός αξιοπιστίας προμηθευόμενων προϊόντων,
- Ταχεία ανταπόκριση στην διεκπεραίωση των παραγγελιών και την τεχνική υποστήριξη,
- μείωση χρόνου παραμονής εμπορευμάτων προς επισκευή,
- επέκταση των εργασιών και διεύρυνση του πελατολογίου,
- μείωση λειτουργικού κόστους.

Για την παρακολούθηση των Αντικειμενικών Στόχων Ποιότητας ορίζονται Δείκτες Ποιότητας οι οποίοι παρακολουθούνται από τον Υπεύθυνο Ποιότητας και σε τακτά χρονικά διαστήματα παρουσιάζονται στη Διοίκηση της εταιρείας, στο πλαίσιο των Ανασκοπήσεων του Σ.Δ.Π.

Η πορεία των δεικτών απεικονίζει το βαθμό υλοποίησης των στόχων και είναι δυνατόν να οδηγήσει σε τροποποιήσεις του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Η Διοίκηση της **NIGICO A.E.B.E** δεσμεύεται να παράσχει όλους τους απαιτούμενους πόρους για την εφαρμογή και αποτελεσματική λειτουργία του Συστήματος Ποιότητας.

Οι τρεις άξονες της παρούσας Πολιτικής Ποιότητας και συγκεκριμένα:

- ✓ Η τήρηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας
- ✓ Η ικανοποίηση του πελάτη και
- ✓ Η διαρκής βελτίωση

Είναι καθήκον και προσφορά όλου του προσωπικού στην **NIGICO A.E.B.E**.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Ν. Γιούργας

ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ	ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΕΓΚΡΙΣΗΣ	ΣΕΛΙΔΑ
ΠΠ	Β	4	14.05.2018	2 ΑΠΟ 2